

Утверждено
и.о.директора
МБУК «Дворец молодёжи»

Е.В.Коваленко
«28» 11 2023 г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец молодёжи»
на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Версия сайта для слабовидящих не работает	Введение в эксплуатацию новой версии сайта с расширенными возможностями	1 квартал 2024 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		
Поиск по сайту не работает	Введение в эксплуатацию новой версии сайта с расширенными возможностями	1 квартал 2024 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		
Отсутствует карта сайта организации	Введение в эксплуатацию новой версии сайта с расширенными возможностями	1 квартал 2024 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		
Не размещены сведения о видах предоставляемых организацией	Соответствующие документы размещены на сайте	4 квартал 2023 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		-

культуры услуг	учреждения		Главный бухгалтер – Скурчаева Е.Г.		
Не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Соответствующие документы размещены на сайте учреждения	4 квартал 2023 года	Инженер-программист – Потапов Н.М. Главный бухгалтер – Скурчаева Е.Г.		-
Не размещена копия отчета о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период).	Соответствующие документы размещены на сайте учреждения	4 квартал 2023 года	Инженер-программист – Потапов Н.М. З.директора по АХЧ – Коваленко Е.В.		-
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение анкеты для опроса граждан на главной странице сайта	4 квартал 2023 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствует финансирование на реализацию программы				
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Отсутствует финансирование на реализацию программы				
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Отсутствует финансирование на реализацию программы				

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 квартал 2024 года	И.о директора – Коваленко Е.В.	-	-
Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Введение в эксплуатацию новой версии сайта с расширенными возможностями	1 квартал 2024 года	Инженер-программист – Потапов Н.М.		
Отсутствие рядом с главным входом указателя на специальные парковочные места	На прилегающей территории имеют 2 автомобильные парковки (ул. Петровская и пер. Гоголевский) со специальными знаками для водителей-инвалидов				
Не создана система управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались только инвалидами	Управление и наблюдение за специальными парковочными местами находится под контролем сотрудников ГИБДД				
Отсутствие заметной цветовой или другой маркировки для дорог для транспорта и для пешеходных дорожек для их четкого их различения.	Дорожная разметка на прилегающей территории нанесена				

Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения	При необходимости, администратор окажет помощь данной категории инвалидов				
Отсутствие отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени.	В связи с отсутствием данной маркировки ступеней, администраторы учреждения проинструктированы о необходимости сопровождения инвалидов данной категории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки выявлены	не				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки выявлены	не				